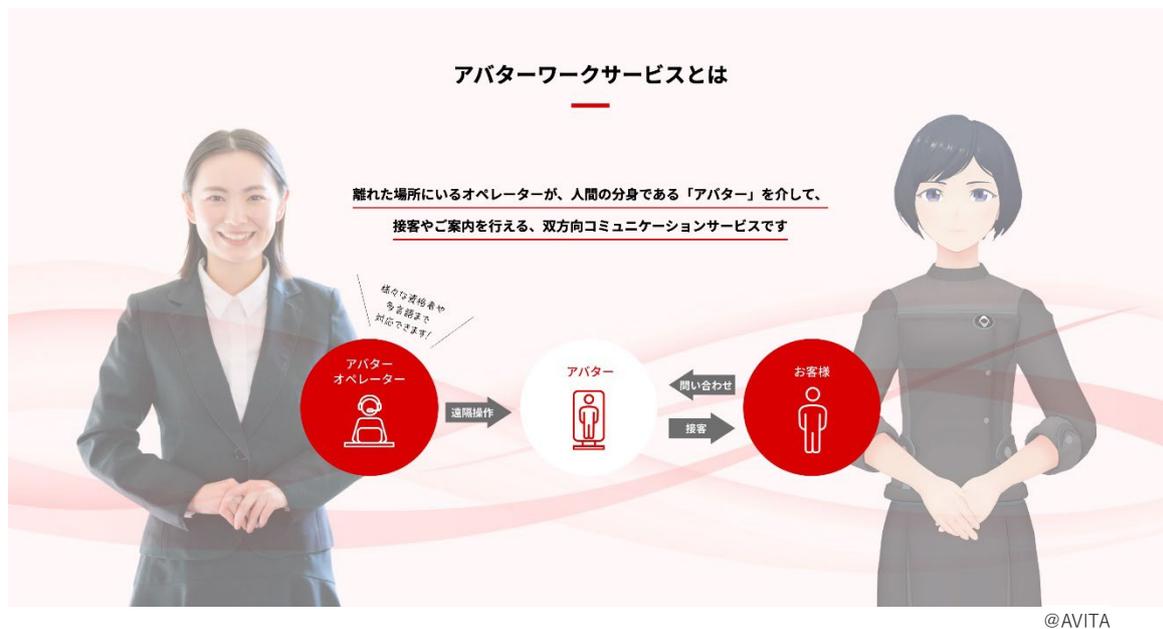


～第36回全国健康福祉祭とっとり大会（ねんりんピックはばたけ鳥取2024）～  
**アバターワークサービスの実証実験を行います**  
離れた場所から接客できる双方向コミュニケーションサービス



株式会社 JTB 商事は、鳥取県観光戦略課・株式会社パソナグループと 2024 年 10 月 19 日（土）から開催される「第 36 回全国健康福祉祭とっとり大会（ねんりんピックはばたけ鳥取 2024）」のふれあい広場内でアバターワークサービスの実証実験を行います。

アバターワークサービスは、離れた場所にいるオペレーターが人間の分身である「アバター」を介して、お客様へのご案内を行うことが出来る、双方向コミュニケーションサービスです。

JTB 商事は人手不足を解消する省力化商材として、株式会社パソナグループと提携し、アバターワークサービスを全国の販売網で紹介しております。

2025 年に開催される大阪・関西万博を控え、今後鳥取県にはさらに多くの訪日外国人を含めた観光客が訪れることが予想され、観光案内に対応できる人材が不足されることが想定されます。観光で鳥取県を訪れるお客様とアバターが対話し、離れた場所からの対応する実験を行うことで、本サービス利用の効果と今後の可能性について検証いたします。

**【日程】** 2024 年 10 月 19 日（土）～21 日（月）  
**【会場】** ヤマタスポーツパーク（鳥取県立布施総合運動公園）  
ふれあい広場内・行政情報発信コーナー  
（鳥取県観光 PR ブース）

また、以下の時間帯で「外国人の方との対応」のデモンストレーションを行います

日時:2024年10月21日(月)11時～  
会場:ヤマタスポーツパーク(鳥取県立布施総合運動公園)  
ふれあい広場内・行政情報発信コーナー  
(鳥取県観光PRブース)

JTB 商事は「ねんりんピックはばたけ鳥取2024」開催期間中に、「観光案内×アバターの融合」を通して、「ゆったり、たっぷり、とっとり」の魅力を満喫していただけるよう、鳥取県の観光PRに取り組んでまいります。

アバターワークサービスとは...

離れた場所にいるオペレーターが人間の分身である「アバター」を介して、お客様へのご案内を行うことが出来る、双方向コミュニケーションサービス。

<https://avatarwork.pasonagroup.co.jp/>

- ・AIではなく、アバターを介して人が対応するサービスのため、お客様サービス対応の品質向上が可能です。
- ・遠隔地にいる経験豊富なスタッフ一人で複数の場所に対応できるため、質の高いおもてなしが期待できます。
- ・これから増加するインバウンド需要に対して、多言語人材の不足に対応します。
- ・デスクワークでの対応が可能のため、案内スタッフとして性別年齢関係なく働くことができ、新しい雇用の創出につながります。

本件に関するお問合せ  
株式会社 JTB 商事

第二営業部 03-6832-4670 (土・日・祝日・年末年始(12/30～1/3)を除く)